**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК Центра и Приволжья»**

**СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с запросом о согласовании  | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по тел.линии и электронной почте. | Не ограничен | Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Наличие в запросе необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики ЭПУ;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;- места установки существующих приборов учета;- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Согласование ЗАО «Концерн Термаль*»* с потребителем время и даты допуска | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Отказ в согласовании | - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета | Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[2]](#footnote-2) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый номер телефонного центра обслуживания ЗАО «Концерн Термаль*»*  **8-831-469-39-94**

Адрес электронной почты: termalenergy@yandex.ru

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-2)